

## Services DQE – Descriptif des Traitements de données

Conformément aux principes relatifs au Traitement des Données à caractère personnel prévus dans la Réglementation Applicable, les Données personnelles doivent être « *exactes et, si nécessaire, tenues à jour ; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude)* ».

Les solutions que nous développons permettent à nos Clients de se conformer à cette obligation prévue à l'article 5 (d) du RGPD.

**DQE One** permet de traiter la qualité de données en temps réel sur l'ensemble des formulaires de saisie d'informations Client, mais aussi de valider l'intégrité des données Client dans les bases de données existantes des Clients de DQE. L'offre **DQE One** comprend deux solutions : **DataQ** contrôle la qualité de la donnée Client, tandis que **Unify** permet le traitement des doublons et la fusion de contacts et comptes dans la base de données des Clients.

Parmi les données traitées, certaines constituent des Données personnelles.

## 1. Produit Data Q

Data Q comprend différents Services de gestion de la qualité des Données, dédiés au contrôle et à l'optimisation de l'ensemble des Données Clients.

### 1.1 DQE Address

<b>Nom du Service</b>	<b><u>DQE Address</u></b>
<b>Objet</b>	<p>Le Service DQE Address permet de simplifier et de contrôler en temps réel la saisie des adresses postales françaises et internationales. Pour effectuer cette vérification, un traitement RNVP (Restructuration, Normalisation et Validation Postale) peut également être réalisé pour s'assurer que l'adresse postale existe réellement.</p> <p>Ce Service ne permet pas de rattacher l'adresse saisie avec la personne qui saisit les informations mais simplement de s'assurer que l'adresse postale existe et est correctement normée.</p>
<b>Finalité(s)</b>	<p>Vérification de la fiabilité d'une adresse postale pour assurer une communication de qualité</p> <p>Réponse à l'obligation légale de disposer de Données exactes et à jour</p>
<b>Base légale retenue par nos Clients (agissant en qualité de Responsables de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Adresse postale (uniquement)
<b>Source(s) des données</b>	Référentiel du service national de l'adresse (SNA) – base publique – Base postale étrangère
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	Aucune conservation de données par DQE. Nos Clients conservent les données pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.
<b>Destinataires des informations</b>	Ce Service ne transfère aucune Donnée personnelle. La requête permet seulement d'indiquer aux services concernés des Clients si l'adresse postale saisie est valide (existe) ou non.

## 1.2 DQE Geocoding

<b>Nom du Service</b>	DQE Geocoding
<b>Objet</b>	Le Service DQE Geocoding est un service complémentaire au service DQE Address et permet d'enrichir, en temps réel, une adresse postale avec les coordonnées GPS du numéro d'une rue (longitude et latitude). Ce Service permet d'obtenir des coordonnées XY jusqu'au numéro dans la voie.
<b>Finalité(s)</b>	Enrichissement d'une adresse postale afin de géolocaliser les prospects et clients finaux des Clients (faciliter la livraison, déterminer des zones d'achalandise...)
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime ou exécution d'un contrat
<b>Données traitées par DQE</b>	Adresse postale, coordonnées de longitude et de latitude
<b>Source(s) des données</b>	Référentiel du service national de l'adresse (SNA) – base de données publique – Base postale étrangère
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	Aucune conservation de Données par DQE. Les Clients conservent les Données pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.
<b>Destinataires des informations</b>	Services concernés du Client

### 1.3 DQE Email

<b>Nom du Service</b>	DQE Email
<b>Objet</b>	<p>Le Service DQE Email permet de simplifier la saisie et contrôler en temps réel la qualité et la fiabilité des adresses emails collectées.</p> <p>Ce Service permet de suggérer des noms d'utilisateurs en fonction des prénom et nom préalablement renseignés dans le formulaire et de suggérer les noms de domaine les plus populaires en fonction du pays, de valider l'existence du nom de l'utilisateur et du nom de domaine et de vérifier que la syntaxe de l'email est correcte.</p>
<b>Finalité(s)</b>	Vérification de la fiabilité des adresses e-mails pour assurer une communication de qualité (interrogation du serveur SMTP et vérification de l'existence de l'adresse e-mail)
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Adresse e-mail
<b>Source(s) des données</b>	Connexion en couche basse auprès des fournisseurs de boîtes mails.
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	<p>Aucune conservation de Données par DQE.</p> <p>Les Clients conservent les Données pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.</p>
<b>Destinataires des informations</b>	<p>Ce Service ne transfère aucune donnée personnelle.</p> <p>La requête permet seulement d'indiquer aux services concernés des Clients si l'adresse email est valide ou non.</p>

#### 1.4 DQE Phone

<b>Nom du Service</b>	DQE Phone
<b>Objet</b>	<p>Le Service DQE Phone permet de simplifier et de contrôler en temps réel la saisie d'un numéro de téléphone fixe ou mobile.</p> <p>Ce Service ne permet pas de rattacher le numéro de téléphone avec la personne qui saisit les informations mais simplement de s'assurer que le numéro de téléphone existe.</p>
<b>Finalité(s)</b>	<p>Vérification de la fiabilité du numéro de téléphone fixe ou mobile</p> <p>Réponse à l'obligation légale de disposer de Données exactes et à jour</p>
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Numéro de téléphone portable fixe ou mobile
<b>Source(s) des données</b>	Base ARCEP et connexion auprès des opérateurs de téléphonie
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	<p>Aucune conservation de Données par DQE.</p> <p>Les Clients conservent les Données pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.</p>
<b>Destinataires des informations</b>	<p>Ce Service ne transfère aucune donnée personnelle.</p> <p>La requête permet seulement d'indiquer aux services concernés des Clients si le numéro de téléphone fixe ou mobile est valide ou non.</p>

## 1.5 DQE B to B

<b>Nom du Service</b>	DQE B to B
<b>Objet</b>	<p>Le Service DQE B to B permet de simplifier la saisie des données B to B et d'enrichir toutes les données légales d'un organisme à partir de sa raison sociale. Ce Service propose une fonctionnalité d'autosaisie et remplissage des données d'entreprise pour fiabiliser la saisie en temps réel d'un formulaire.</p> <p>Ce Service permet également <i>a posteriori</i> de mettre à jour les données de la base de données d'un Client.</p>
<b>Finalité(s)</b>	Vérification de la fiabilité de la raison sociale d'un organisme
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	<p>Données légales d'un organisme (SIRET, code NAF, code APE...)</p> <p>Pour les entrepreneurs individuels : noms, prénoms</p>
<b>Source(s) des données</b>	Base INSEE et base entreprises étrangères
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients (professionnels)
<b>Durée de conservation</b>	<p>Aucune conservation de Données par DQE.</p> <p>Les Clients conservent les Données figurant dans leur base pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.</p>
<b>Destinataires des informations</b>	Services concernés du Client

## 1.6 DQE Name

<b>Nom du Service</b>	DQE Name
<b>Objet</b>	Le Service DQE Name permet de faciliter la saisie des noms et des prénoms. Ce Service permet de s'assurer que le prénom et le nom existent.
<b>Finalité(s)</b>	Vérification de la cohérence des noms et prénoms saisis
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Civilité, noms, prénoms
<b>Source(s) des données</b>	Base INSEE (pour la France) et bases publiques
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	Aucune conservation de Données par DQE. Les Clients conservent les Données figurant dans leur base pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.
<b>Destinataires des informations</b>	Ce Service ne transfère aucune donnée personnelle.

## DQE Relocate

<b>Nom du Service</b>	DQE Relocate
<b>Objet</b>	Le Service Relocate permet d'identifier les clients finaux des Clients qui ont déménagé et de mettre à jour les adresses postales françaises avec la nouvelle adresse déménagée figurant dans leurs bases de données.
<b>Finalité(s)</b>	Mise à jour des adresses postales des clients finaux des Clients figurant dans leurs bases de données.
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Adresse postale
<b>Source(s) des données</b>	Accès à la base de données des déménagés en partenariat avec une filiale du groupe la Poste
<b>Personnes concernées</b>	Clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	Aucune conservation de Données par DQE. Les Clients conservent les Données figurant dans leur base pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.
<b>Destinataires des informations</b>	Services concernés du Client



## 1.7 DQE ID Mobile (ID Match)

<b>Nom du Service</b>	DQE ID Mobile
<b>Objet</b>	<p>Le Service DQE ID Mobile MatchID permet de simplifier et renforcer l'identification de l'utilisateur final.</p> <p>Ce Service permet à nos Clients de comparer les données d'identité de leurs clients et prospects (les personnes concernées) avec celles dont dispose l'opérateur de téléphonie mobile des personnes concernées.</p>
<b>Finalité(s)</b>	<p>Vérification de l'identité d'un client ou prospect</p> <p>Lutte contre la fraude et l'usurpation d'identité des clients et prospects</p>
<b>Base(s) légal(e)s habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Consentement de la personne concernée ou intérêt légitime selon la finalité du traitement réalisé par le Client
<b>Données traitées par DQE</b>	<p>Indicateur de matching des Données telles que : Noms, prénoms, genre, date de naissance, adresse postale, adresse mail</p> <p>Résultat de comparaison des champs de Données (Score de rapprochements basés sur Jaro Winkler)</p>
<b>Source(s) des données</b>	<p>Base de données des Clients et confrontation des informations saisies (matching) aux bases de données des opérateurs de téléphonie mobile partenaires.</p> <p><a href="https://af2m.org/mobile-id/">https://af2m.org/mobile-id/</a></p>
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	<p>Aucune conservation de Données par DQE.</p> <p>Les Clients conservent les Données pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.</p>
<b>Destinataires des informations</b>	<p>La donnée personnelle est transférée à l'opérateur de téléphonie mobile dans le cas d'un MatchID sans consentement et l'opérateur a la charge de la comparaison.</p> <p>La donnée personnelle est transférée à DQE dans le cadre d'un MatchID avec consentement et DQE a la charge de la comparaison. DQE transmet uniquement au destinataire de la requête (Client DQE) le résultat de la comparaison entre la base de données du Client et celle de l'opérateur de téléphonie mobile concerné (« match » OK ou KO).</p>

## 2. Produit Data Unify

Data Unify comprend deux services dédiés au traitement des doublons et à la fusion de contacts et comptes des bases de données Clients.

### 2.1 DQE Duplicate

<b>Nom du Service</b>	DQE Duplicate
<b>Objet</b>	Le Service DQE Duplicate permet la mise en place de processus automatiques ou unitaire de déduplication et de fusion des Données des clients finaux des Clients (partie batch).
<b>Finalité(s)</b>	Identification des doublons figurant dans les bases de données des Clients Fusion des champs et suppression des Données résiduelles en doublon, le tout, en réponse à l'obligation légale de disposer de Données exactes et à jour
<b>Base(s) légale(s) habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, coordonnées de la société (SIREN, numéro de TVA), toute donnée susceptible de retrouver des doublons (en fonction du Client).
<b>Source(s) des données</b>	Base de données des Clients
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	Suppression des Données par DQE une fois le Traitement réalisé, conformément aux Instructions de nos Clients. Les Clients conservent les Données mises à jour figurant dans leur base pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.
<b>Destinataires des informations</b>	Services concernés du Client

## 2.2 [DQE Look up](#)

<b>Nom du Service</b>	DQE Look-Up
<b>Objet</b>	Le Service DQE Look-Up permet une reconnaissance et une identification unique des clients finaux des Clients et prospects (partie temps réel).
<b>Finalité(s)</b>	Recherche de préexistence dans les bases de données et éviter la saisie des doublons.  Réponse à l'obligation légale de disposer de Données exactes et à jour
<b>Base(s) légal(e)s habituellement retenue(s) par nos Clients (agissant en qualité de Responsable de traitement)</b>	Intérêt légitime
<b>Données traitées par DQE</b>	Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, coordonnées de la société (SIREN, numéro de TVA), toute donnée susceptible de retrouver des doublons (en fonction du Client).
<b>Source(s) des données</b>	Base de données des Clients
<b>Personnes concernées</b>	Prospects et clients finaux des Clients
<b>Durée de conservation</b>	Aucune conservation de Donnée par DQE. Les Clients conservent les Données figurant dans leur base pour une durée conforme à la Réglementation Applicable.
<b>Destinataires des informations</b>	Services concernés du Client